

Политика конфиденциальности voomu

Редакция №1 от 1 июня 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, использования, хранения и защиты персональных данных пользователей платформы voomu.

Используя платформу voomu, пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и соглашается на обработку своих персональных данных в соответствии с ее условиями.

1. Общие положения

voomu уважает право пользователей на неприкосновенность частной жизни и принимает необходимые меры для защиты персональных данных.

Настоящая Политика применяется ко всем пользователям платформы voomu независимо от используемого устройства или способа доступа.

2. Какие данные мы собираем

В зависимости от используемого функционала платформа может собирать следующие данные:

Данные учетной записи

- имя пользователя;
- адрес электронной почты;
- пароль (в зашифрованном виде);
- фотография профиля;
- описание профиля;
- дата регистрации.

Данные об использовании платформы

- просмотры контента;
- оформленные подписки;
- история взаимодействия с контентом;
- действия в личном кабинете;
- настройки аккаунта.

Технические данные

- IP-адрес;
- тип устройства;

- тип браузера;
- операционная система;
- язык интерфейса;
- данные файлов cookie;
- сведения о работе приложения и устройства.

Платежные данные

При оплате подписок часть информации может обрабатываться платежными сервисами.

voomу не хранит полные данные банковских карт пользователей.

3. Цели обработки данных

Мы используем данные пользователей для:

- предоставления доступа к платформе;
- создания и обслуживания учетных записей;
- обработки платежей;
- обеспечения работы подписок;
- отправки уведомлений;
- улучшения качества сервиса;
- предотвращения мошенничества;
- обеспечения безопасности пользователей;
- исполнения требований законодательства.

4. Использование файлов Cookie

voomу использует файлы Cookie и аналогичные технологии для:

- авторизации пользователей;
- сохранения настроек;
- анализа использования платформы;
- повышения удобства работы сервиса.

Пользователь может ограничить использование Cookie через настройки своего браузера, однако это может повлиять на работу отдельных функций платформы.

5. Передача данных третьим лицам

voomу не продает персональные данные пользователей.

Данные могут передаваться:

- платежным системам;
- поставщикам облачной инфраструктуры;
- сервисам аналитики;
- подрядчикам, обеспечивающим работу платформы;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством.

Передача осуществляется только в объеме, необходимом для достижения соответствующих целей.

6. Хранение данных

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо в течение срока, установленного законодательством.

После прекращения использования платформы данные могут храниться в течение периода, необходимого для выполнения юридических обязательств и разрешения возможных споров.

7. Защита данных

voоту принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных пользователей от:

- несанкционированного доступа;
- изменения;
- уничтожения;
- утраты;
- неправомерного использования.

Несмотря на принимаемые меры, ни один способ передачи данных через Интернет не может гарантировать абсолютную безопасность.

8. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- запрашивать исправление неточных данных;
- обновлять данные через настройки аккаунта;
- запрашивать удаление данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- отзываться согласие на обработку персональных данных в предусмотренных законом случаях.

9. Удаление аккаунта

Пользователь может обратиться с запросом на удаление учетной записи.

После удаления аккаунта часть данных может сохраняться в случаях, предусмотренных законодательством, необходимостью защиты прав платформы или исполнения обязательств перед третьими лицами.

10. Международная передача данных

Для обеспечения работы платформы данные могут обрабатываться на серверах, расположенных в различных странах.

Используя платформу, пользователь соглашается с возможной передачей данных в рамках функционирования сервиса.

11. Несовершеннолетние пользователи

Платформа не предназначена для использования лицами младше возраста, установленного применимым законодательством для самостоятельного предоставления согласия на обработку персональных данных.

Если станет известно о сборе данных несовершеннолетнего с нарушением требований законодательства, такие данные могут быть удалены.

12. Изменение Политики конфиденциальности

voomtu вправе изменять настоящую Политику конфиденциальности по мере развития платформы, изменения законодательства или способов обработки данных.

Актуальная версия Политики всегда публикуется на официальном сайте платформы.

Продолжение использования платформы после вступления изменений в силу означает согласие пользователя с обновленной редакцией Политики.

13. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться в службу поддержки voomtu через официальные каналы связи, указанные на платформе.